

## 金融知识普及月 | 征信与反洗钱，这些与你有关



您是否遇到过这样的问题，  
想要贷款买房买车却被银行告知征信出了问题？  
无意借给他人身份证却接到警察打来的电话？

当代社会，征信的重要性不言而喻，平时贷款、信用卡审批以及单位、组织、企业的任职资格审查、员工录用等活动都需要查看我们的个人信用报告。正因它如此重要，不少不法分子打着“征信修复”的旗号进行诈骗，节目中，中国人民银行郑州中心支行征信管理处征信监管科葛贺飞为大家揭露了“征信修复”的骗局，普

及了征信培训考证诈骗、注销贷款诈骗、假查询渠道诈骗等各种形式的征信诈骗，非常具有教育意义。

### “征信修复”是什么？可信吗？

随着征信被逐渐重视，市场上出现多种打着“征信”旗号的虚假广告和诈骗套路，**最终目的是骗取个人信息和资金**。最常见的就是“征信修复”：不法分子往往假冒权威专家、专业律师等，以“征信修复、洗白、铲单”，或“异议申诉咨询、代理”为名义开办业务或发布广告，诱导消费者委托其“代理投诉”，要求消费者提供身份证件、联系方式、个人信用报告等重要敏感个人信息，并支付高额服务费用。有的收取费用后直接失联，有的教唆消费者以“非恶意逾期”为由无理申诉、缠访闹诉，或运用虚假材料（伪造医院病例或被公安机关拘留等资料）捏造事实等非法手段以图修改不良信息；还有的在代理投诉期间要求消费者另行实名办理一张手机卡，阻止消费者与金融机构、监管部门开展有效沟通，背后则利用消费者手机号从事非法活动等。

根据相关法规政策，**个人信用报告不良记录不适用于“信用修复”，不良记录在不良行为或事件终止 5 年后自动删除**。“征信修复”是骗术！既不靠谱，又涉嫌违法违规。

### 如何恢复良好的个人信用报告？

首先需明白，任何机构和个人是无权删除真实无误的征信记录的。如果是信用报告记录的错误，消费者有权向征信机构或信息提供者提出异议，要求更正。经核实，信息确实有误的，按照“谁报送、谁处理”的原则，由相关金融机构负责数据纠改。

如果因为自己疏忽忘记还款或者资金不足无法还款等原因造成的逾期记录，是不可以通过异议、投诉或诉讼等途径消除的。**个人信用报告中的不良信用记录保存期限是 5 年，在 5 年内保持良好的还款习惯，5 年后不良信用记录将不再显示在信用报告中。**

### 防骗小贴士

1. 凡是进行征信信息“逾期铲单”“洗白修复”的，都是诈骗！
2. 凡是教唆用代理加盟方式开办征信相关业务的，都是诈骗！
3. 凡是以征信修复培训、考取征信相关资格证的名义开展宣传或收取费用的，都是诈骗！
4. 凡是以不删除异常账户就会影响征信为由，索要费用或个人信息的，都是诈骗！
5. 凡是通过非正式官方渠道通知当事人处理征信信息报送相关事项的，都是诈骗！

6.凡是利用非正式官方渠道查询报告骗取个人信息和资金的，都是诈骗！